



# やさしい QC（品質管理）

教科[社会]

学年[中学 1 年～中学 3 年] 授業時間[45 分] 実施場所[各教室]

## 内容

### （1）ねらい

品質が良いと誰が喜ぶの？品質が悪いと誰が困るの？品質を良くするにはどうしたらよいか考えてみよう。

### （2）授業内容（例）

- ・講師紹介・・・2分
- ・QC（品質管理）の意味を考えてみよう・・・5分
- ・日本の製品はどうして品質がいいの・・・5分
- ・お客様の満足とは何か考えてみよう・・・5分
- ・品質向上の仕組みとは・・・5分
- ・品質と私たちの将来を考えてみよう・・・5分
- ・ビデオ紹介・・・13分
- ・質疑応答・・・5分

## 備考

- ・学校が用意するもの：スクリーンやディスプレイ
- ・申し込みは1か月前までをお願いします。申し込み後、打合せを行い資料を作成します。
- ・授業時間や内容は要望に応じて対応可能です。

## 団体紹介

NPO 法人 SDC 検証審査協会【住所：浜松市中区泉二丁目 10-8】※市内全域出張可  
全国の企業に、品質や環境の教育事業や、ISO※（品質、環境、食品）の審査を行っています。

講師：宮野正克

技術士(経営工学部門)、中小企業診断士、ISO9001 主任審査員、ISO14001 主任審査員

---

※ISOとは

ISOとはスイスのジュネーブに本部を置く非政府機関（International Organization for Standardization : 国際標準化機構）の略称です。

ISO規格は国際的な取引をスムーズにするため製品やサービスに関して世界中で同じ品質やサービスを提供しようという国際的な基準です。世界の165カ国が参加して、制定や改訂を行っています。

一方、モノではなくて、企業の品質活動や環境活動を管理するための仕組み（マネジメントシステム）についても同様に制定されています。

このISO（品質、環境等）を取得している企業は世界中にモノを輸出でき、信頼される根拠になっています。

お問い合わせは

浜松市教育委員会教育総務課まで 電話 053-457-2401